

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wie läuft die Bestellung ab?

Wir erstellen Ihnen gerne vorab einen Kostenvoranschlag, damit Sie sich einen Überblick über den Lieferumfang sowie die Gesamtkosten verschaffen können. Wenn Sie sich für uns entschieden haben, nehmen wir gerne eine Terminreservierung für Sie vor. Die Feinabstimmung kann ca. 10 Tage vor der Veranstaltung erfolgen.

Welche Informationen benötigen wir?

Rechnungsadresse, Lieferadresse oder Lieferort falls abweichend, Liefer- und Abholzeit sowie eine Telefonnummer, unter der wir Sie vor Ort erreichen können.

Wie bekomme ich das Essen?

- Sie können Ihre Bestellung in unserem Laden (Saseler Chaussee 33, 22391 Hamburg) abholen.
- Auf Wunsch liefern wir auch an den gewünschten Veranstaltungsort. Die Kosten für die Lieferung sind abhängig von der Entfernung, der Stadt oder dem Stadtteil. Sie liegen zwischen 10,00 € und 60,00 €.
- Bei einem Bestellwert unter 200,00 € berechnen wir zusätzlich einen Energiekosten-Zuschlag von 10,00 €.
- Nach Absprache können wir die Speisen auch in Einwegverpackungen servieren.

Wie kann ich bezahlen?

- Bei der Rückgabe des Geschirrs können Sie den fälligen Betrag in unserem Laden in bar oder mit EC-Karte bezahlen.
- Sie können den Betrag auch bei der Lieferung an einen unserer Fahrer in bar bezahlen. Bitte beachten Sie, dass unser Fahrer nur einen Lieferschein mit sich führt.
- Nach vorheriger Absprache können Sie den fälligen Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf unser Konto überweisen.

Anrichtegeschirr & Anrichtebesteck

- Anrichtegeschirr (Platten, Warmhaltevorrichtung, Schalen, Bretter etc.) werden leihweise mit der Essenslieferung geliefert. Sollten Sie zusätzliches Anrichtebesteck benötigen, stellen wir Ihnen dieses auf Anfrage gerne zur Verfügung.
- Hinweis: bei gereinigter Rückgabe ist das Anrichtegeschirr und -besteck kostenfrei.

Wie gebe ich das Anrichtegeschirr oder Equipment zurück?

- Sie können das gereinigte Anrichtegeschirr innerhalb der folgenden Ladenöffnungszeiten zurückgeben:
Mo Ruhetag | Di 8.00–13.00 Uhr & 14.30–18.00 Uhr | Mi 8.00–13.00 Uhr | Do 8.00–13.00 Uhr & 14.30–18.00 Uhr |
Fr 8.00–13.00 Uhr & 14.30–18.00 Uhr | Sa 7.00–12.00 Uhr
- Bei ungereinigter Rückgabe berechnen wir eine Reinigungsgebühr von ca. 5 % des Wertes der Speisen.
- Das Geschirr, Besteck (Messer, Gabeln, Löffel) und die Gläser von unserem Festausstatter müssen nicht von Ihnen gereinigt werden. Es genügt, sie lediglich von Essensresten und Servietten zu befreien und ordentlich in die blauen Kisten zurückzulegen.
- Auf Wunsch holen wir das Anrichtegeschirr oder das Equipment ab. Bitte geben Sie dies bei Ihrer Bestellung an. Die Abholzeit können Sie gerne mit dem Fahrer bei der Anlieferung des Essens besprechen. Wir berechnen eine zusätzliche Tour und einen zusätzlichen Energiezuschlag von 10,00 €.
- Sollte die Abholung nur an einem bestimmten Tag und zu einer bestimmten Uhrzeit möglich sein, teilen Sie uns dies bitte vorher mit, damit wir eventuelle Mehrkosten berücksichtigen können.

Bankverbindung:

Bank: Hamburger Sparkasse
IBAN: DE42 2005 0550 1103 2102 49
BIC: HASPDEHHXXX

Geschäftsführer

Volker Warnecke
USt.ID-Nr.:DE165574245
Finanzamt Hamburg Oberalster

Kontakt:

Tel.: +49 (0)40 / 536 13 36
Mobil: +49 (0)175 20 86 221

Internet:

www.partyservice-warnecke.de
www.fleischerei-warnecke.de
e-mail: vw@partyservice-warnecke.de

Bis wann kann ich meine Bestellung stornieren?

Bei Stornierung von erteilten Aufträgen werden folgende Prozentsätze des Gesamtauftrages fällig:

- 10 Tage vor vereinbartem Liefertermin 20%.
- 4 Tage vor vereinbartem Liefertermin 50%.
- 2 Tage vor vereinbartem Liefertermin 100%.

Auftragsänderungen, wie z. B. der Teilnehmerzahl, können wir bis zu 5 Tage vor dem geplanten Liefertermin berücksichtigen.

Mehrwertsteuer ab 2024

Im Jahr 2024 wurde die Mehrwertsteuer für Speisen auf 19% erhöht, wenn eine Dienstleistung (z. B. Auf- und Abbau, Geschirr, Reinigung, Servicepersonal, usw.) im Auftrag enthalten ist. Ist keine Leistung enthalten oder erbracht, gilt der ermäßigte Mehrwertsteuersatz für Speisen von derzeit 7%.

Partyservice an Sonn- und Feiertagen

An Sonn- und Feiertagen berechnen wir Ihnen einen Aufschlag von 40,00 €.

Ich bin mit meiner Bestellung unzufrieden, was kann ich tun?

Wir tun immer unser Bestes und unsere Produkte sind von hervorragender Qualität. Wenn Sie jedoch mit unserem Service nicht zufrieden sind, zögern Sie bitte nicht, uns dies mitzuteilen. Gemeinsam können wir sicherlich eine Lösung finden.

Ich bin mit Ihrem Service zufrieden! Wo kann ich Sie bewerten?

Wir freuen uns sehr, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind! Sie können uns gerne öffentlich auf „Google“ bewerten. Klicken Sie dazu [hier](#). Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Nicht alle Fragen beantwortet?

Zögern Sie nicht, uns telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren unter
040 536 13 36 | 0175 208 62 21 | vw@partyservice-warnecke.de

Bankverbindung:

Bank: Hamburger Sparkasse
IBAN: DE42 2005 0550 1103 2102 49
BIC: HASPDEHXXX

Geschäftsführer

Volker Warnecke
USt.ID-Nr.: DE165574245
Finanzamt Hamburg Oberalster

Kontakt:

Tel.: +49 (0)40 / 536 13 36
Mobil: +49 (0)175 20 86 221

Internet:

www.partyservice-warnecke.de
www.fleischerei-warnecke.de
e-mail: vw@partyservice-warnecke.de